

Общество с ограниченной ответственностью «Апарт-Сервис»

ОГРН: 1197847063743, ИНН: 7813632658, КПП: 781401001,
Адрес: 197342, Санкт-Петербург, Ул. Матроса Железняка дом 2, стр.1, помещение 877 Н
тел., 812 679 87 98, e-mail: info@bwzh.ru

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ЖИВОТНЫМИ

Цель:

- ✓ Установить общее понимание политики **апарт-отеля Best Western Zoom Hotel** [далее – «Отель»] в отношении приема Гостей с домашними животными, описать и объяснить процедуру бронирования гостиничного номера, приема, размещения, взаимоотношений между гостями, сотрудников Отеля и водителей.
- ✓ Обеспечить безопасное и комфортное размещение домашних животных в Отеле.
- ✓ Исключить угрозу безопасности, жизни и здоровью Гостей и сотрудников Отеля, порчи имущества во время проживания [нахождения] домашних животных в Отеле. Обоснование и фиксация тарифов на проживание для Гостей с домашними животными.

1. Общая информация

1.1. Отель предоставляет возможность Гостям проживания в гостиничных номерах [далее – «номер»] с домашними животными. При бронировании номера сотрудники -Коммерческой службы несут ответственность за информирование Гостя о правилах проживания Гостя с домашним животным, размере арендной платы, стоимости гостиничных услуг и условий нахождения домашних животных на территории Отеля.

2. Общие условия

2.1. Если иное не установлено настоящими Правилами, в Отеле совместно с Гостем могут проживать комнатные животные: кошки и собаки [весом до 10 кг], а также служебные собаки и собаки-проводники [независимо от веса собаки]. Проживание Гостя со служебной собакой и [или] собакой-проводником весом более 10 кг возможно при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а так же с собакой – проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2.2. Гостям запрещено проживание [нахождение] в номере и нахождение на территории Отеля с животными, запрещенными к содержанию в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22 июня 2019 г. № 795 «Об утверждении перечня животных, запрещенных к содержанию».

2.3. Гостям запрещено проживание [нахождение] в гостиничном номере и нахождение на территории Отеля с потенциально опасными собаками, перечень которых приведен в Постановлении Правительства Российской Федерации от 29 июля 2019 г. № 974 «Об утверждении перечня потенциально опасных собак».

2.4. Проживание домашних животных категории «Грызуны» возможно только при наличии специализированной клетки для домашнего животного, с условием постоянного нахождения питомца внутри специализированной клетки или контейнера. Клетка должна соответствовать всем условиям проживания домашнего животного.

2.5. Размещение в номере с крупными домашними животными весом более 10 кг, за исключением служебных собак и собак-проводников, должно отдельно согласовываться с Управляющим Отелем и Руководителем подразделения. Разрешение на размещение крупного домашнего животного должно быть подписано Управляющим Отеля.

2.6. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта [форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными [ветеринарно-санитарными] требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю [надзору], утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18

Общество с ограниченной ответственностью «Апарт-Сервис»

ОГРН: 1197847063743, ИНН: 7813632658, КПП: 781401001,

Адрес: 197342, Санкт-Петербург, Ул. Матроса Железняка дом 2, стр.1, помещение 877 Н

тел., 812 679 87 98, e-mail: info@bwzh.ru

июня 2016 № 317], который содержит данные о самом животном и о его владельце, а так же сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и более 12 месяцев до заезда.

2.7. Максимальное количество домашних животных, проживающих в одном номере, не более 2 животных до 10 кг каждый. При размещении более 3 домашних животных, необходимо дополнительное согласование Отеля.

Общество с ограниченной ответственностью «Апарт-Сервис»

ОГРН: 1197847063743, ИНН: 7813632658, КПП: 781401001,
Адрес: 197342, Санкт-Петербург, Ул. Матроса Железняка дом 2, стр.1, помещение 877 Н
тел., 812 679 87 98, e-mail: info@bwzh.ru

з. Условия бронирования и обязательства владельца животного перед Отелем

з.1. Владелец животного в обязательном порядке заблаговременно перед бронированием обязан известить Отель о своем намерении проживать с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий/ограничений по его размещению.

з.2. При бронировании номера, Гостю должна быть направлена памятка с правилами размещения домашнего животного, а при заселении Гостя, необходима подпись Гостя, что он ознакомился с правилами проживания Гостей с домашними животными.

з.3. При аренде гостиничного номера на срок свыше 30 дней Гость с домашним животным проживает в соответствии с принятым тарифом РЕТ, который действует на указанный Гостем период проживания. При заключении между Отелем и Гостем договора оказания гостиничных услуг, в соответствии с которым Гость имеет право проживать в гостиничном номере до 30 [тридцати] календарных дней, стоимость гостиничных услуг увеличивается на 500 [Пятьсот] рублей в сутки. При заселении в отель с животным на основании договора оказания гостиничных услуг Гость должен внести дополнительный денежный депозит [обеспечительный платеж] в размере 5000 [Пять тысяч] рублей за 1 [одно] животное для компенсации возможного ущерба имуществу. Депозит вносится путём преавторизации отелем банковской карты Гостя. Депозит в наличной форме не принимается. После выезда Гостя и при условии отсутствия ущерба денежный депозит возвращается Гостю. При аренде гостиничного номера на срок свыше 30 дней размер дополнительного денежного депозита [обеспечительного платежа], порядок и срок его оплаты, определяются договором аренды.

з.4. Для транспортировки домашнего животного необходимо наличие переносной сумки или клетки.

з.5. Гость обязан иметь при себе специальный коврик для сна животного, а также специальную посуду для его кормления, либо за дополнительную плату приобрести их у Отеля [в собственность либо в пользование].

з.7. Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки, либо за дополнительную плату приобрести их у Отеля.

з.в. Уборка номера проводится только при отсутствии домашнего животного в номере или в присутствии хозяина с домашним животным. В течение всей уборки домашнее животное должно находиться на поводке или в закрытой сумке-переноске либо клетке.

з.в. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер [клетку], о чем уведомить персонал Отеля.

4. Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным

4.1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданию [ям] Отеля спортивных объектах, детских площадках и на газонах.

4.2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Отелю либо расположенному в Отеле Ресторану.

4.3. Запрещается мыть животное в душевой кабине или ванной, использовать по отношению к животному гостиничные полотенца, гостиничный текстиль, постельное белье или халаты.

4.4. Запрещается вычесывать, стричь [брить и выщипывать] шерсть, а также стричь ногти животных в номере.

4.5. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера [клетки].

4.б. Запрещается посещение домашними животными мест общего пользования внутри Отеля: ресторан, тренажёрный зал, прачечная, коворкинг и территория игровых зон, за исключением посещения данных мест общего пользования собакой-проводником, сопровождающей Гостя, с

Общество с ограниченной ответственностью «Апарт-Сервис»

ОГРН: 1197847063743, ИНН: 7813632658, КПП: 781401001,
Адрес: 197342, Санкт-Петербург, Ул. Матроса Железняка дом 2, стр.1, помещение 877 Н
тел., 812 679 87 98, e-mail: info@bwzh.ru

документально подтвержденной инвалидностью лишенного зрения. Во время перемещения с домашним животным на территории Отеля, домашнее животное должно быть на поводке или находиться в переносной сумке. Самостоятельное передвижение домашних животных по территории Отеля в отсутствие хозяина запрещено.

в. Ответственность Гостя

в.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Отеле, владелец питомца полностью берет на себя.

в.2. Владелец питомца несет все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Отеля. В случае причинения ущерба животным Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объеме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

в.3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

в.4. При выезде Гостя с домашним животным Отель оценивает номер на наличие ущерба и повреждений, нанесенными домашним животным. В случае, если номеру нанесен какой-либо ущерб, сотрудник Отеля составляет Акт порчи имущества либо указывает об этом в Акте приема-передачи с указанием стоимости этого имущества согласно действующего в Отеле прейскуранта.

в. Трансфер

в.1. Если Гостю Отеля необходима услуга трансфера, необходимо предупредить сотрудника стойки ресепшн и подготовить домашнее животное к перевозке в закрытой переносной сумке или в клетке.

Я, _____, с настоящими правилами ознакомлен, суть мне понятна, принимаю предложенные мне условия проживания с животным в Отеле в полном объеме.

дата

подпись