

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ЖИВОТНЫМИ

### Цель:

- ✓ Установить общее понимание политики **апарт-отеля Best Western Zoom Hotel** (далее – «Отель») в отношении приема Гостей с домашними животными, описать и объяснить процедуру бронирования гостиничного номера, приема, размещения, взаимоотношений между гостями, сотрудниками Отеля и третьими лицами.
- ✓ Обеспечить безопасное и комфортное размещение домашних животных в Отеле.
- ✓ Исключить угрозу безопасности, жизни и здоровью Гостей, сотрудников Отеля и третьих лиц, порчи имущества во время проживания (нахождения) домашних животных в Отеле. Обоснование и фиксация тарифов на проживание для Гостей с домашними животными.

### 1. Общая информация

1.1. Отель предоставляет возможность Гостям проживания в гостиничных номерах (далее – «номер») с домашними животными. При бронировании номера сотрудники Коммерческой службы информируют Гостя о правилах проживания Гостя с домашним животным, размере арендной платы, стоимости гостиничных услуг и условий нахождения домашних животных на территории Отеля. Для заселения с домашним животным Гость обязан ознакомиться с правилами проживания гостей с животными и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.

### 2. Общие условия

2.1. Если иное не установлено настоящими Правилами, в Отеле совместно с Гостем могут проживать домашние животные: кошки и собаки, а также служебные собаки и собаки-проводники.

2.2. Гостям запрещено проживание (нахождение) в номере и нахождение на территории Отеля с животными, запрещенными к содержанию в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22 июня 2019 г. № 795 «Об утверждении перечня животных, запрещенных к содержанию».

2.3. Гостям запрещено проживание (нахождение) в гостиничном номере и нахождение на территории Отеля с потенциально опасными собаками, перечень которых приведен в Постановлении Правительства Российской Федерации от 29 июля 2019 г. № 974 «Об утверждении перечня потенциально опасных собак».

2.4. Гостям запрещено проживание (нахождение) в гостиничном номере и нахождение на территории Отеля с дикими животными в понимании п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.12.2018 г. № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

2.5. Проживание домашних животных категории «Грызуны», «Птицы» возможно только при наличии специализированной клетки для домашнего животного, с условием постоянного нахождения питомца внутри специализированной клетки или контейнера. Клетка должна соответствовать всем условиям проживания домашнего животного.

2.6. Размещение в номере с собаками крупных и гигантских пород, за исключением служебных собак и собак-проводников и другими крупными/гигантскими домашними животными, должно отдельно согласовываться с Управляющим Отелем и Руководителем подразделения. Разрешение на размещение крупного/гигантского домашнего животного должно быть подписано Управляющим Отеля. Проживание Гостя со служебной собакой и (или) собакой-проводником крупных и гигантских пород возможно при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологовической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а так же с собакой – проводником при

предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2.7. Размещение с животным разрешается при наличии ветеринарных сопроводительных документов, установленных Ветеринарными правилами организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях, утвержденными приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 13.12.2022 г. № 862 или международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а так же сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

2.8. Максимальное количество домашних животных, проживающих в одном номере, не более 2 (двух) животных. При размещении 3 (трех) и более домашних животных, необходимо дополнительное согласование Отеля.

### **3. Условия бронирования и обязательства владельца животного перед Отелем**

3.1. Владелец животного в обязательном порядке заблаговременно перед бронированием обязан известить Отель о своем намерении проживать с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий/ ограничений по его размещению.

3.2. При бронировании номера, Гостю должна быть направлена памятка с правилами размещения домашнего животного, а при заселении Гостя, необходима подпись Гостя, что он ознакомлен и согласен с правилами проживания Гостей с домашними животными.

3.3. При аренде гостиничного номера на срок свыше 30 дней Гость с домашним животным проживает в соответствии с принятым тарифом РЕТ, который действует на указанный Гостем период проживания. При заключении между Отелем и Гостем договора оказания гостиничных услуг, в соответствии с которым Гость имеет право проживать в гостиничном номере до 30 (тридцати) календарных дней, стоимость гостиничных услуг увеличивается на 500 (Пятьсот) рублей в сутки. При заселении в отель с животным на основании договора оказания гостиничных услуг Гость должен внести дополнительный денежный депозит (обеспечительный платеж) в размере 5000 (Пять тысяч) рублей за 1 (одно) животное для компенсации возможного ущерба имуществу. Депозит вносится путём преавторизации отелем банковской карты Гостя. Депозит в наличной форме не принимается. После выезда Гостя и при условии отсутствия ущерба денежный депозит возвращается Гостю. При аренде гостиничного номера на срок свыше 30 дней размер дополнительного денежного депозита (обеспечительного платежа), порядок и срок его оплаты, определяются договором аренды.

3.4. Для транспортировки домашнего животного необходимо наличие переносной сумки, контейнера или клетки.

3.6. Гость обязан привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: специальный коврик для сна животного, а также специальную посуду для его кормления, пеленки/лоток для естественных отпавлений, пакеты для уборки естественных отпавлений, либо за дополнительную плату приобрести их у Отеля (в собственность либо в пользование) при наличии у Отеля таковых.

3.7. Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки, либо за дополнительную плату приобрести их у Отеля.

3.8. Уборка номера проводится только при отсутствии домашнего животного в номере или в присутствии хозяина с домашним животным. В течение всей уборки домашнее животное должно находиться в наморднике и на поводке под контролем хозяина или в закрытой сумке-переноске либо клетке. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля и домашних животных.

3.9. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить дежурного администратора Отеля.

3.10. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Отеля. При прогулках на территории Отеля Гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

#### **4. Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным**

4.1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданию (ям) Отеля спортивных объектах, детских площадках и на газонах.

4.2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Отелю либо расположенному в Отеле Ресторану.

4.3. Запрещается мыть животное в душевой кабине или ванной, использовать по отношению к животному гостиничные полотенца, гостиничный текстиль, постельное белье или халаты.

4.4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере и на территории Отеля.

4.5. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки), а также запрещается оставлять домашнее животное без присмотра в коридоре, холле и на территории Отеля.

4.6. Запрещается посещение домашними животными мест общего пользования внутри Отеля: ресторан, тренажёрный зал, прачечная, коворкинг и территория игровых зон, за исключением посещения данных мест общего пользования собакой-проводником, сопровождающей Гостя, с документально подтвержденной инвалидностью лишенного зрения. Во время перемещения с домашним животным на территории Отеля, домашнее животное должно быть на поводке или находиться в переносной сумке. Самостоятельное передвижение домашних животных по территории Отеля в отсутствие хозяина запрещено.

#### **5. Ответственность Гостя**

5.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Отеле, владелец питомца полностью берет на себя.

5.2. Владелец питомца несет все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Отеля. В случае причинения ущерба животным Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объеме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков и устранения последствий.

5.3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

5.4. При выезде Гостя с домашним животным Отель оценивает номер на наличие ущерба и повреждений, нанесенными домашним животным. В случае, если номеру нанесен какой-либо ущерб, сотрудник Отеля составляет Акт порчи имущества либо указывает об этом в Акте приема-передачи с указанием стоимости этого имущества согласно действующего в Отеле прейскуранта.

5.5. Отель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора с Гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить Гостя) в случаях:

5.5.1. несоблюдения настоящих Правил;

5.5.2. агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Отеля;

5.5.3. если домашнее животное создает дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.

## **6. Трансфер**

6.1. Если Гостю Отеля необходима услуга трансфера, необходимо предупредить сотрудника стойки ресепшн и подготовить домашнее животное к перевозке в закрытой переносной сумке или в клетке.