Best Western
Zoom Отель

книга гостя



Добро пожаловать в Best Western Zoom Отель

Дорогой гость!

Мы рады, что вы выбрали наш отель для своего путешествия. Наша команда сделала всё возможное, чтобы ваше пребывание здесь было незабываемым, комфортным и наполненным приятными впечатлениями.
Эта книга — ваш главный помощник во время вашего отдыха или командировки. Здесь вы найдете всё: от пароля Wi-Fi до идей, как интересно провести день в нашем городе.

Мы всегда на связи и готовы помочь!
Ваша команда Best Western Zoom Отель



Время заезда и выезда

Время заезда: 15:00

Время выезда: 12:00

Как с нами связаться

Стойка приема и размещения

Телефон: +7 812 679 87 98 или 001 (с телефона в номере)

Для связи в мессенджерах: +7 (981) 130-04-09

Почта: reception@bwzh.ru

Отдел бронирования

Почта: book@bwzh.ru

Связь в мессенджерах: +7 (911) 2067620 (с 9:00 до 21:00 ежедневно)

Наш Телеграм-канал: **@bwzoomhotel**



Служба приема и размещения

Ваш главный центр помощи. Мы всегда готовы ответить на ваши вопросы, принять пожелания и выслушать замечания. Мы работаем для вас 24/7.

Связаться с ресепшен: 001 с телефона в номере или +7 (981) 130 0409ю



Уборка в номере

Уборка в апартаменте проводится ежедневно с 09:00 до 20:00.

Смена постельного белья выполняется один раз в три дня.

Мы уважаем ваше личное пространство. Если вы повесите на дверь табличку «Не беспокоить», горничная не войдет.

Если вам необходимо заменить полотенца, оставьте их, пожалуйста, на полу. Полотенца на вешалке означают, что вы их еще будете использовать.

Лобби-бар и коворкинг

На 1 этаже отеля расположены лобби бар и коворкинг-зона. Здесь вы всегда можете угоститься чашкой ароматного кофе, полакомиться свежей выпечкой и пирожными. А еще здесь можно перекусить вкусным готовым обедом, поработать за столиком с бесплатным Wi-Fi.

Часы работы лобби бара: с 8:00 до 23:00.



Прачечная самообслуживания

На 0 этаже отеля расположена американская прачечная самообслуживания. Это стильное и яркое пространство, совмещенное с развлекательной зоной с кикером, где вы можете хорошо провести время, пока ожидаете окончания стирки. Также в прачечной к вашим услугам гладильная система.



Стоимость стирки – 300 рублей

50 мл кондиционера или капсулы для стирки – 50 рублей

Стоимость сушки – 300 рублей

Ресторан и бар “Морошка”

На первом этаже отеля находится ресторан кухни Европы и Севера России. Просторный зал на 116 мест разделен на две уютные зоны и стильный бар.

Завтрак «Шведский стол»: с 7:30 до 11:00.

Обеды и ужины. Вкуснейшие блюда из локальных продуктов.

Меню ресторана “Морошка”

Для мероприятий: организуем свадьбу, день рождения или корпоратив. Подробности узнавайте у администратора ресторана.

Ознакомиться с условиями аренды залов и организации фуршетов



Паровка на территории отеля

На территории отеля действует платная парковка для гостей.

Первые 20 минут: бесплатно (идеально для посадки/ высадки).

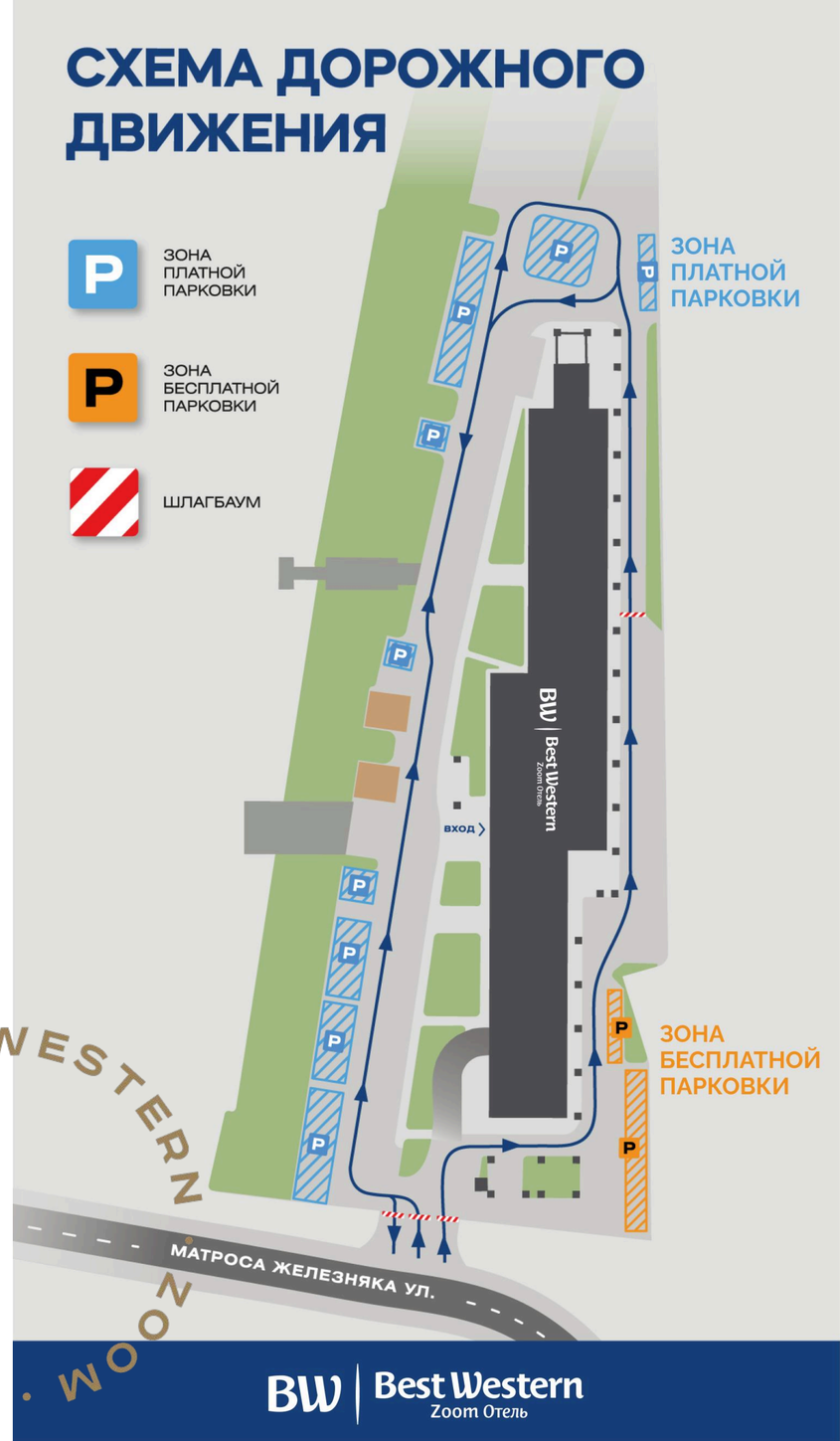
Далее: 100 руб./час.

Выгодный суточный тариф: всего 500 руб./сутки*

**Активируйте тариф на стойке приема и размещения.*

Велопарковка

Также у нас есть большая парковка для велосипедов. Вы можете спокойно оставить свой велосипед на охраняемой территории с видеонаблюдением.



Проживание с питомцами

Мы обожаем животных и всегда рады гостям, которые берут с собой в поездки своих любимцев. Чтобы всем было комфортно, просим учесть, что уборка в номере будет проводиться либо в вашем присутствии, либо во время прогулки с питомцем.

Доступ

Для вашей безопасности на территории ведется круглосуточное видеонаблюдение и работает служба безопасности.

Доступ в здание — круглосуточно по вашему ключу. Служба безопасности может попросить предъявить ключ или документ — это стандартная процедура заботы о наших гостях.

Если к вам приехал курьер, просим встретить его в лобби. Это помогает нам поддерживать безопасный и спокойный режим для всех проживающих.



Инженерная служба

Что-то сломалось или требует внимания? Мы поможем!

- Как оставить заявку: через стойку ресепшн (лично или по телефону 001 или +7 812 679 87 98).
- Укажите, пожалуйста: суть проблемы и удобное время для визита мастера.

Услуги по ремонту оплачиваются согласно прейскуранту после оценки

Wi-Fi

Чтобы подключиться к сети используйте следующие параметры:

Сеть: RT_номер апартамента

Пароль: ZOOM номер апартамента (без пробелов и иных знаков препинания)

Курение

В апартаментах и внутри здания курение строго запрещено. Для вашего удобства на территории есть специально оборудованная зона для курения.

В случае нарушения политики курения в номере с гостя взимается **штраф в размере 7500 рублей** для проведения специальной антитабачной уборки.

Гайд по Приморскому району

Команда Best Western Zoom Отель искренне любит Приморский район, в котором мы живем и работаем. Чтобы и вы смогли прочувствовать его атмосферу, создали для вас гид по самым интересным уголкам, вкусным местам и лучшим торговыми центрами поблизости.

Гайд по Приморском району





ТЕХНИКА В НОМЕРЕ

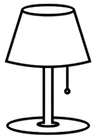


Картоприемник

Чтобы свет и розетки в вашем номере заработали, нужно активировать систему электропитания. Для этого вставьте вашу ключ-карту в специальный слот на стене у входа.

Когда вы забираете карту из слота, питание в номере автоматически выключится через 20-30 секунд. Это экологично и безопасно.

Вернулись? Снова вставьте карту в слот, и свет с розетками сразу же заработают.



Светильники

Мы стараемся создать для вас уютную атмосферу. Пожалуйста, бережно обращайтесь с осветительными приборами.

· Держите светильники подальше от воды (например, в ванной), сырых поверхностей и легковоспламеняющихся предметов.

· Если вы заметили, что шнур или сам светильник повреждены, пожалуйста, не пользуйтесь им и сразу сообщите на ресепшн.

Как включить/выключить:

· Убедитесь, что вилка светильника плотно вставлена в розетку.

· Включение и выключение обычно происходит с помощью кнопки или шнура на самом корпусе светильника.

Если у вас возникли любые трудности с электричеством или светом, не стесняйтесь позвонить на ресепшн (001). Мы сразу же придем на помощь!



Электрический чайник

Чтобы ваше утро началось с идеальной чашки чая или кофе, мы подготовили для вас несколько простых рекомендаций по использованию чайника.

1. Наполните чайник холодной водой через носик или открыв крышку. Обязательно соблюдайте отметки "минимум" и "максимум" — это важно для безопасности.

2. Поставьте чайник на сухую и ровную подставку, а её, в свою очередь, — на устойчивую поверхность.

3. Включите кнопку на чайнике.

4. Готово! Чайник выключится сам, когда вода вскипит. Вы также можете в любой момент нажать на кнопку, чтобы остановить нагрев.

Несколько советов для вашей безопасности:

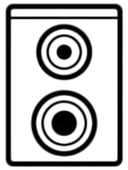
· Берегитесь пара! Корпус чайника сильно нагревается. Всегда берите его только за ручку и не открывайте крышку во время кипячения.

· Только вода, пожалуйста. Чайник предназначен только для кипячения воды. Не используйте его для разогрева супа, молока или других напитков.

· Держите подальше от воды. Основание чайника — электрический прибор. Следите, чтобы на него не попадала вода, и никогда не мойте его под струёй.

· Проверьте крышку. Перед включением убедитесь, что крышка плотно закрыта.

Если чайник не включается или вы заметили неисправность, пожалуйста, не разбирайте его сами. Просто позвоните на ресепшн по номеру 001, и мы всё исправим!



Варочная панель

Чтобы включить и начать готовить:

1. Коротким движением коснитесь кнопки «Включение». Вы увидите, что на дисплее загорятся значки «-» или «Lo». Это значит, что панель включена, но заблокирована.

2. Если панель заблокирована, найдите кнопку со значком замка 🔒. Удерживайте ее около 3-5 секунд, пока индикаторы блокировки не исчезнут. Теперь панель готова к работе!

3. Выбор конфорки. Коснитесь кнопки «Верхняя панель» или «Нижняя панель», чтобы выбрать, какую конфорку вы хотите использовать.

4. Регулировка мощности. Используйте кнопки «+» и «-», чтобы выставить нужную мощность нагрева (от 1 до 9, где 1 — самый слабый нагрев). Цифра на дисплее покажет текущую мощность.

5. Чтобы выключить варочную панель коротким движением коснитесь кнопки «Выключение». Конфорки перестанут нагреваться. Панель автоматически заблокируется через несколько минут для вашей безопасности.

! Важно: соблюдайте технику безопасности

После выключения конфорки еще долго остаются горячими. Индикатор «H» будет гореть, пока поверхность не остынет до безопасной температуры. Не прикасайтесь к ней и не кладите легковоспламеняющиеся предметы на панель.

Пожалуйста, не допускайте попадания жидкости на сенсорные кнопки и сразу вытирайте пролившиеся продукты, чтобы они не пригорели.

В случае неисправности или если панель не реагирует на команды, не пытайтесь разобрать ее самостоятельно. Просто позвоните нам на ресепшн по номеру 001, и наш специалист немедленно поможет.

Сейф I



В наших апартаментах представлено два типа сейфов

Первое использование: установите свой код.Заводской код по умолчанию: 1-2-3-4.

Мы настоятельно рекомендуем сменить его. Как установить новый код:

1. Откройте дверцу сейфа, используя заводской код 1234.
2. Внутри сейфа, на внутренней стенке дверцы, найдите маленькую кнопку

(обычно она жёлтого или чёрного цвета). Нажмите на неё. Вы услышите двойной звуковой сигнал — это значит, что сейф готов к запоминанию нового кода.

3. Наберите на клавиатуре ваш новый код (от 4 до 8 цифр). Проговаривайте его вслух, чтобы не ошибиться.
4. Раздастся двойной сигнал — код принят!
5. Обязательно закройте дверцу и проверьте новый код, введя его снаружи.

Важно. Запомните ваш код и никому его не сообщайте. Администрация отеля не имеет доступа к вашим персональным кодам.

Как пользоваться сейфом каждый день

1. Открыть: наберите ваш код на клавиатуре. После верного ввода зелёный индикатор загорится, и вы услышите щелчок. В течение 5 секунд поверните ручку по часовой стрелке.

2. Закрыть: закройте дверцу и поверните ручку против часовой стрелки до упора.

Сигналы сейфа:

- Один короткий "бип" — клавиша нажата.
- Да сигнала и зелёная вспышка — код принят.
- Один долгий "бииип" и красный свет — ошибка ввода. Нажмите кнопку "ON/C", чтобы начать заново.
- Пять коротких сигналов и мигающий красный свет — батарея разряжена. Пожалуйста, немедленно сообщите об этом на ресепшн (001), мы всё исправим!

Если что-то пошло не так

- Заблокировался? После трёх неверных попыток ввода кода, сейф заблокируется на 5 минут (красный индикатор будет мигать). Просто подождите, и вы сможете попробовать снова.
- Не открывается? Если вы забыли код или сейф не реагирует, не пытайтесь его вскрыть. Позвоните на ресепшн по номеру 001, и наш специалист поможет вам.

Сейф II

Внимание! Перед использованием убедитесь, что поворотная ручка сейфа находится в вертикальном положении. В противном случае замок не откроется, а приложенное усилие может привести к его поломке.

Установить или изменить свой код:

1. Нажмите красную кнопку сбоку от дверцы сейфа. Прозвучит сигнал, и замигает желтый индикатор.
2. Введите новый код (от 3 до 8 цифр) в течение 30 секунд.
3. Подтвердите код, нажав кнопку «*» (A) или «#» (B).



Открыть сейф

1. Введите ваш личный код.
2. Нажмите кнопку «*» (A) или «#» (B).
3. Если код верен, прозвучит сигнал и загорится зеленый индикатор.
4. В течение 5 секунд поверните ручку и откройте дверцу.

Важно:

Каждое нажатие клавиши сопровождается звуковым сигналом и миганием желтого индикатора. Если после ввода кода горит красный индикатор — код введен неверно. Три неверные попытки подряд заблокируют сейф на 20 секунд. Следующие три — на 5 минут.

Закрыть сейф

Плотно закройте дверцу и поверните ручку против часовой стрелки до упора.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ ДОЛГОСРОЧНОЙ АРЕНДЫ

Коммунальные платежи

Мы заботимся о вашем комфорте, поэтому все коммунальные расходы (электроэнергия, вода, отопление, интернет) уже включены в ежемесячную стоимость аренды. Вам не нужно беспокоиться о счетах и передаче показаний счетчиков.

Убедительно просим вас своевременно вносить арендный платеж, чтобы избежать перерывов в предоставлении услуг и возникновения задолженности.

Способы оплаты

📧 **Онлайн-оплата (безналичный расчет)**

Это самый быстрый и удобный способ. Для упрощения процедуры мы вышлем вам на электронную почту специальную ссылку на оплату. Вам нужно будет лишь перейти по ней и следовать инструкциям вашего банка.

💳 **Оплата на ресепшн**

Вы всегда можете подойти на стойку ресепшн нашего отеля/жилого комплекса и произвести оплату:

Банковской картой или наличными средствами.

Благодарим за своевременную оплату и надеемся на приятное сотрудничество

Пакеты дополнительных услуг для долгосрочного проживания

	Лайт плюс 3360₽ в месяц	**Стандарт 5520₽ в месяц**	**Оптимальный 10560₽ в месяц**	**Комфорт 19800 в месяц**
Гостевые принадлежности	-	Не пополняется	1 раз за проживание	1 раз в месяц
Комплексная уборка (раз в мес)	1	1	2	4
Смена постельного белья	1	1	2	4
Смена полотенец	1	1	2	4
Пополнение диспенсеров	1	1	2	4
Туалетные принадлежности	1	1	2	4
Гладильная доска	-			
Утюг	-	-		
Аренда халата	-	-	-	1 раз в месяц
Скидка на доп.услуги	-	-	8%	10%

КОРПОРАТИВНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Best Western Zoom Отель ценит долгосрочное партнерство и готов предложить компаниям комплекс выгодных условий и дополнительных услуг для максимального комфорта ваших сотрудников.

Ключевые преимущества:

- Специальные тарифы на длительное размещение сотрудников.
- Полный пакет документов для бухгалтерского сопровождения.
- Гибкая система оплаты и индивидуальный расчет депозита.
- Дополнительные услуги для комфорта ваших сотрудников, включая организацию трансфера до места работы.

Получить персональное коммерческое предложение и узнать обо всех возможностях сотрудничества вы можете:

По телефону: +7812 679-87-98

По электронной почте: sales@bwzh.ru

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Уважаемые гости!

В целях вашей безопасности и обеспечения сохранности имущества апарт-отеля Best Western Zoom Отель строго соблюдайте следующие правила пожарной безопасности.

1. ЗАПРЕЩЕНО

· Курение во всех помещениях апарт-отеля, включая номера, холлы и лестничные клетки.

· Использование открытого огня (свечи, факелы и т.д.).

· Хранение легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ (бензин, ацетон, газовые баллончики).

· Эксплуатация электроприборов с поврежденной изоляцией проводов.

· Оставление без присмотра включенных в сеть электроприборов, включая телевизоры, зарядные и осветительные приборы.

2. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ

· Не накрывайте включенные светильники (торшеры, настольные лампы) текстилем или другими горючими материалами.

· При приготовлении пищи обязательно используйте вытяжку для предотвращения задымления и ложного срабатывания пожарной сигнализации.

· Покидая апартаменты, обесточьте все бытовые электроприборы, кроме холодильника.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3. ДЕТСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

· Не оставляйте детей без присмотра в апартаментах.

· Исключите возможность доступа детей к спичкам, зажигалкам и другим пожароопасным предметам.

4. СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ЭВАКУАЦИЯ

Все помещения апарт-отеля оборудованы современной пожарной сигнализацией и системой оповещения.

· При первом посещении рекомендуем ознакомиться с планом эвакуации и расположением запасных выходов.

· Запрещается демонтировать, блокировать или каким-либо образом вмешиваться в работу датчиков дыма и пожарной сигнализации.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОЖАРЕ

В случае возгорания в Вашем апартаменте:

1. Немедленно сообщите о пожаре:

- В пожарную службу: **«01» или «112» с мобильного**
- Диспетчеру комплекса: **«003»**
- На стойку ресепшн: **«001» или +7 (812) 679-87-98**

Четко назовите адрес, этаж, номер апартамента, что горит и свою фамилию.

2. Сохраняйте спокойствие, не поддавайтесь панике.
3. Попытайтесь ликвидировать возгорание самостоятельно с помощью огнетушителя и других доступных средств.
4. Если огонь распространяется, немедленно покиньте апартаменты, закрыв за собой дверь, (не запирая на ключ)
5. Предупредите соседей и сотрудников отеля
6. Действуйте согласно указаниям администрации или пожарных

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

При пожаре в других помещениях:

1. Немедленно сообщите о пожаре по указанным выше телефонам.
2. Если путь к эвакуации свободен:

- Закройте окна и двери своего апартамента
- Немедленно покиньте здание через ближайший эвакуационный выход

При сильном задымлении:

- Оставайтесь в апартаменте
- Плотно закройте дверь, уплотнив щели мокрыми полотенцами или одеялами
- Откройте окна для доступа свежего воздуха
- Подавайте сигналы о помощи через окно сотрудникам пожарной службы

Помните: ваша безопасность — наш главный приоритет!

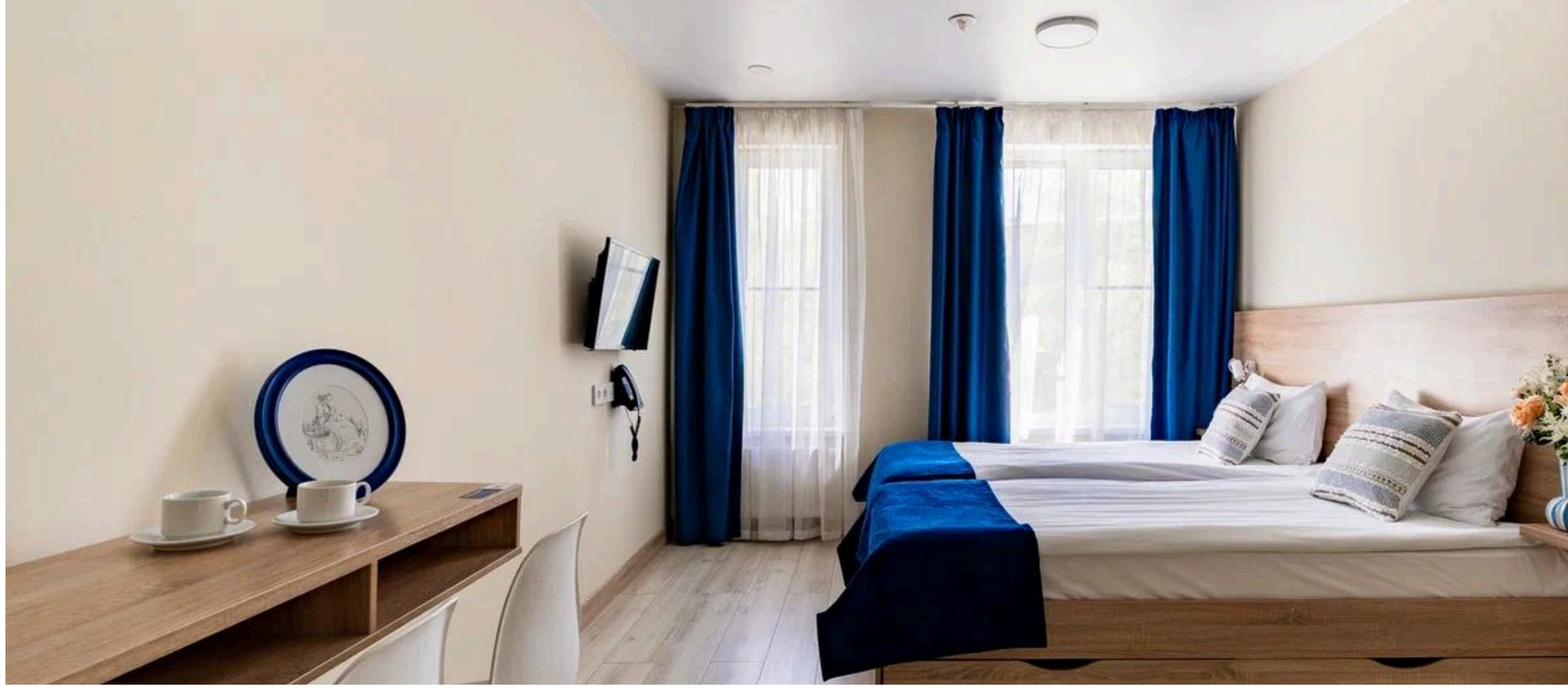
Соблюдение этих правил убережет вас от опасности и поможет сохранить спокойствие во время вашего пребывания в нашем отеле.

Прейскурант на дополнительные услуги

Уборка в номере

	Стандартный	Улучшенный	Семейный
Комплексная уборка	2900	3200	3600
Комплексная уборка с животными	4600	5300	6500
Генеральная уборка	4100	4500	5000
Финальная уборка	3200	3900	6500
Антитабачная уборка	7500	7500	7500





Приятного отдыха!

